



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA – Avviso 2025

TITOLO DEL PROGETTO:

TRASPORTO AMICO CON LA MISERICORDIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Assistenza pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Le attività e le iniziative promosse dal progetto **TRASPORTO AMICO CON LA MISERICORDIA**, senza sostituirsi al ruolo svolto dagli operatori – volontari e non - nell'erogare direttamente il servizio, hanno l'obiettivo di potenziare e qualificare i servizi offerti nell'ambito del trasporto sociale, sanitario ordinario e d'emergenza.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari in servizio civile universale, dopo una prima fase di accoglienza, osservazione e orientamento all'interno delle sedi di attuazione di progetto, con il supporto del proprio Operatore Locale di Progetto si occuperanno dell'organizzazione e della partecipazione ai servizi di trasporto sociale, sanitario ordinario e d'emergenza.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune	N.posti Totale (specificare il numero di posti GMO - Giovani Minori Opportunità)
176025	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (Piazza Duomo)	Piazza Duomo, 20	FIRENZE	4 di cui 2 GMO
176027	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (sezione di Via del Sansovino)	VIA DEL SANSOVINO, 172	FIRENZE	1
176028	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (sezione di Viale dei Mille)	Viale dei Mille, 32	FIRENZE	1
176026	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (sezione di Ponte di Mezzo)	Via di Caciolle, 3	FIRENZE	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:				
Codice Sede	N.posti Totale	N.posti con Vitto	N.posti Senza Vitto e Alloggio	N.posti con Vitto e Alloggio
176025	4	0	4	0
176027	1	0	1	0
176028	1	0	1	0
176026	1	0	1	0

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
Il volontario dovrà: - rispettare il regolamento della Sede di Attuazione di Progetto e attenersi alla Carta dei Servizi; - rispettare la normativa vigente riguardo alla privacy, alla sicurezza e al trattamento dei dati personali, ovvero mantenere il segreto professionale/obbligo della divisa ove richiesto; - essere disponibile a partecipare ad iniziative di promozione e sensibilizzazione del Servizio Civile, aiutando a preparare il materiale e partecipando attivamente alla realizzazione delle iniziative, anche in qualità di testimone; - essere disponibile a concordare un orario di servizio che tenga conto degli orari di apertura della Sede di Attuazione di Progetto; - essere disponibile a svolgere il servizio, in orario serale (mai dalle 23:00 alle 6:00) o festivo; - essere disponibile, qualora venisse richiesto dall'Operatore Locale di Progetto, a partecipare alle riunioni dell'équipe; - essere disponibile, previa verifica dei requisiti di idoneità alla guida ed il possesso della patente, a guidare i mezzi per lo spostamento degli utenti del servizio (se disponibili presso la SAP) durante le attività previste dalla Sede di Attuazione di Progetto. Eventuali giorni di chiusura delle sedi, in aggiunta alle festività riconosciute: - le sedi che erogano il servizio di trasporto sociale offrono un servizio continuativo durante il corso dell'anno;

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Durante il periodo di servizio civile universale il giovane volontario avrà l'opportunità di maturare e perfezionare, anche attraverso lo svolgimento delle molteplici attività previste nei progetti, abilità, conoscenze e competenze. Tali competenze saranno oggetto di monitoraggio e di CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE. L'ente titolato in Toscana a svolgere i servizi di individuazione e validazione delle competenze in esito ai quali è possibile richiedere la certificazione regionale è esclusivamente A.R.T.I. – Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego. A tal fine saranno, quindi, coinvolti i centri per l'impiego che operano in attuazione delle disposizioni regionali vigenti (DGR. n. 988/19 e ss.mm.ii. e nazionali) ai sensi del decreto legislativo 16 gennaio 2013 n. 13.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE
il sistema accreditato di selezione della Confcooperative – Confederazione Cooperative Italiane è consultabile nel dettaglio al seguente indirizzo SELEZIONE dei candidati. Se ne consiglia la lettura approfondita. I candidati vengono valutati sulla base di due strumenti, ossia la domanda di partecipazione compilata sul DOL (DomandaOnline) ed il CV (se allegato alla domanda) ed il colloquio per la valutazione dei quali ci si rifà ai criteri di seguito sinteticamente descritti. La domanda di partecipazione ed il CV (massimo punteggio raggiungibile 40/100) deve riportare l'indicazione di aspetti fondamentali quali: i titoli di studio, la formazione (post universitaria e professionale) attestati/certificazioni ottenuti attraverso altri percorsi formativi/professionali, la frequenza ad un corso di studio o di formazione (che possono portare a una totalizzazione di punteggio pari a 19); le precedenti esperienze professionali e curriculari, sia a titolo dipendente (che possono portare ad un massimo di punteggio pari a 7,5) che a titolo volontario (che possono portare ad un massimo punteggio pari a 10,5); tirocini curriculari o extracurriculari (per un punteggio massimo di 3 punti). <u>Gli elementi saranno valutati solo se il periodo svolto è esattamente quantificabile sulla base di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione o nell'allegato cv.</u> Si consiglia, pertanto, un'attenta ed accurata compilazione della domanda e del CV badando ad evidenziare tutto ciò che può essere oggetto di valutazione e di attribuzione di un punteggio.

Il colloquio (massimo punteggio raggiungibile 60/100): è durante il colloquio che il selezionatore valuta le motivazioni del candidato, le sue capacità 'trasversali', le sue esperienze, la sua conoscenza dello SCU e del progetto, la sua idoneità o meno allo svolgimento delle specifiche mansioni previste.

Per superare la selezione occorre avere totalizzato un punteggio minimo di 35/60 al Colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Generale: 30 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza)

Sede di realizzazione: CONFCOOPERATIVE TOSCANA Via Vasco de Gama 25, Firenze

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata Formazione Specifica: 72 ore (lezioni frontali/dinamiche non formali/formazione a distanza).

Sede di realizzazione (con possibilità di formazione a distanza):

Codice Sede	Denominazione	Indirizzo	Comune
176025	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (Piazza Duomo)	Piazza Duomo, 20	FIRENZE
176027	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (sezione di Via del Sansovino)	VIA DEL SANSOVINO, 172	FIRENZE
176028	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (sezione di Viale dei Mille)	Viale dei Mille, 32	FIRENZE
176026	VENERABILE ARCICONFRATERNITA DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE (sezione di Ponte di Mezzo)	Via di Caciolle, 3	FIRENZE

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

INCLUSIONE A TUTTO TONDO 2026

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

OBIETTIVO 3

Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **2**

→ Tipologia di minore opportunità

difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→ Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

non prevista e non necessaria data la tipologia di minore opportunità individuata

→ Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (*)

Verrà realizzata una **campagna di informazione mirata** dalla Sede Territoriale Confcoperative Toscana, dalla rete delle cooperative associate e dalle sedi di attuazione progetto coinvolte, dagli stakeholders coinvolti.

→Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (*)
Ogni qualvolta in cui le attività progettuali lo consentiranno, **l'orario di servizio** degli operatori con difficoltà economiche sarà strutturato, **in modo flessibile**, al fine di sostenere il giovane che, in aggiunta all'esperienza di SCU, intenda svolgere/già svolga un'attività lavorativa (pur rispettando l'impegno settimanale previsto dal contratto e i 5 giorni di servizio in cui sono articolati i progetti).
Le sedi informeranno i giovani con difficoltà economiche di eventuali borse di studio, bonus, sconti su servizi, opportunità, ecc. di cui dovessero venir a conoscenza nel corso dell'anno.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: **3 MESI**

→Ore dedicate **21 ORE**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno erogate a partire dal 10° mese con le modalità di gruppo (17 ore, in presenza) ed individuale (4 ore, in presenza oppure a distanza)

→Attività di tutoraggio

Saranno organizzati momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile. Saranno realizzati laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae e di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa, anche cooperativa. Saranno svolte attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

COME PRESENTARE DOMANDA: ESCLUSIVAMENTE ON LINE SULLA PIATTAFORMA PREDIPOSTA DAL DIPARTIMENTO, TRAMITE SPID o credenziali rilasciate dal Dipartimento

CONTATTI:

Consulta il sito www.toscana.confcooperative.it o visita la nostra pagina Facebook

<https://www.facebook.com/ConfcooperativeToscana/> o la nostra pagina Instagram

<https://www.instagram.com/confcooperativetoscana/>

Per ulteriori informazioni:

Responsabile Sede Territoriale

Eleonora Badesso

Confcooperative Toscana

Indirizzo: Via Vasco de Gama, 25 Firenze

Telefono: 0553905600 - 3666065924 Fax:.....

Mail: serviziocivile.toscana@confcooperative.it